

**VOLONTARIATO L'OBIETTIVO E' RAZIONALIZZARE LA RACCOLTA ED ELIMINARE LE CODE PER I DONATORI**

# Avis, scatta la rivoluzione

Dal 15 aprile sarà possibile prenotare le donazioni di sangue intero  
Gli appuntamenti possono essere fissati via internet o con una telefonata

Mercoledì 15 aprile sarà il «D-Day» per l'Avis e per i suoi donatori. Sarà da quel giorno, infatti, che scatterà una piccola grande rivoluzione in casa della più grande associazione di volontariato della provincia: la prenotazione delle donazioni di sangue intero. Grazie a questa novità, il donatore potrà presentarsi nel giorno e all'ora concordati, con la certezza di poter donare velocemente e senza le code che a volte, inevitabilmente, si formano nei centri di prelievo quando ci si imbatte in giornate particolarmente affollate.

La donazione senza prenotazione, ovvero quella utilizzata finora per le donazioni di sangue intero, rimarrà comunque sempre possibile, e quindi chi volesse presentarsi a donare senza un preventivo appuntamento potrà continuare a farlo senza problemi, anche se dovrà tenere conto che potrebbe dover attendere un po' più di tempo rispetto al passato, dal momento che ci saranno anche i donatori prenotati. L'organizzazione del nuovo sistema, comunque, è fatta in modo tale che fra un donatore prenotato e l'altro ci siano intervalli di tempo per accogliere eventuali donatori non prenotati.

E così anche per le donazioni di sangue intero accadrà ciò che già avviene per le donazioni in aferesi (quelle tramite le quali vengono

prelevate solo determinate componenti del sangue): sia per la plasmateresi che per la piastrinoteresi, infatti, la donazione è da tempo possibile solo su prenotazione.

## Come prenotarsi?

La prenotazione può essere fatta con quattro modalità diverse: telefonicamente (con operatore), chiamando il numero verde gratuito 800-002266 (dalle 8.30 alle 15.30); tramite il sito internet [parmaprenotazione.avis.it](http://parmaprenotazione.avis.it); tramite la web-app gratuita (utilizzabile su tutti i telefonini) scaricabile dal medesimo sito; rivolgendosi direttamente alla propria sezione Avis di appartenenza. Le prenotazioni sono possibili sia per le donazioni da effettuare nel centro prelievi dell'Avis provinciale a San Pancrazio (aperto dal lunedì al sabato e la prima domenica del mese, dalle 7.30 alle 10), sia per quelle nei vari punti prelievo della provincia (secondo il calendario predisposto da ciascuna sezione). Se si utilizza il sito internet o l'app, una volta inserito il proprio codice fiscale, si ha accesso a un menu in cui si può selezionare la data prescelta (fino a quindici giorni avanti) e l'orario in cui donare. La prenotazione, una volta effettuata, non può essere disdetta on line, ma solo chiamando il numero verde gratuito 800-002266.

## Quando prenotarsi?

La prenotazione è possibile già da alcuni giorni, ma solo per le donazioni da effettuarsi a partire da mercoledì 15 aprile.

## Cosa prenotare on line?

Le donazioni prenotabili via internet o con l'app sono esclusivamente quelle di sangue intero. Le plasmateresi e le piastrinoteresi, invece, continueranno ad essere prenotabili solo telefonicamente, com'è avvenuto finora.

## Le scorte in tempo reale

A breve, sia sul sito internet che sull'app, ogni donatore potrà conoscere in tempo reale qual è la situazione delle scorte di sangue intero del proprio gruppo sanguigno al Centro trasfusionale: in particolare, troverà l'indicazione se la situazione è di emergenza, di carenza, normale o in esubero. Non solo: il sistema fornirà anche suggerimenti al donatore in base alle scorte disponibili. Ad esempio, se ci fosse una situazione di carenza o di emergenza, il donatore sarà invitato ad andare a donare al più presto; se invece ci fosse una situazione di esubero del sangue intero di quel gruppo, il donatore sarà invitato a effettuare una donazione in aferesi. Poi, ovviamente, ciascun volontario farà quello che vorrà, a prescindere dai suggerimenti. ♦ **f. ban.**





---

## Parla Dorianò Campanini

---

### «Miglior servizio ai donatori»

---

«**Mai piú emergenze per carenza di sangue di determinati gruppi sanguigni; mai piú eccedenze di sacche; mai piú lunghe code per sottoporsi alla donazione. Sono questi gli obiettivi piú importanti che l'Avis si propone di raggiungere con la nuova possibilitá di prenotare le donazioni di sangue intero. «L'esigenza - spiega Dorianò Campanini, vicepresidente e responsabile comunicazione dell'Avis provinciale - è quella di assicurare un servizio migliore al donatore e di far do-**

**nare quello che serve quando serve. Con la prenotazione riusciamo a ottimizzare la raccolta e a rendere al donatore un servizio migliore, sia sul piano sanitario che dell'accoglienza vera e propria. Infatti, conoscendo prima quante persone andranno a donare, possiamo adeguare il personale che sará in servizio». E poi, ovviamente, c'è la comodità per i volontari di andare a donare sapendo di non dover rischiare di affrontare lunghe code per sottoporsi al prelievo.**